

KLANTGERICHTHEID

Erkenningsnummer: VG_E_06185

DOELGROEP

Dienstenchequemedewerkers die problemen ondervinden in de interactie met een klant.

DOELSTELLING

- Verschillende soorten klanten leren herkennen
- Leren omgaan met verschillende klanten
- Sensibiliseren dat professioneel poetsen anders is dan poetsen thuis
- Algemene regels omtrent professioneel poetsen aanleren
- Leren hoe men klantgericht moet werken in een huis
- Leren omgaan met klachten

VOORKENNIS

Geen voorkennis vereist

DUUR

4 uur

INHOUD

1. Arbeidsattitude
2. Hoe omgaan met klanten
3. klachten
4. Klantgericht werken
5. Verschil thuis poetsen
6. Algemene regels

PRIJS

- Op aanvraag: info@xltraining.be