

XL TRAINING

OMGAAN MET GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

DOELGROEP

Huishoudhulpen die werken voor een dienstenchequebedrijf

DOELSTELLING

In deze training leren huishoudhulpen hoe ze professioneel omgaan met grensoverschrijdend gedrag van klanten. We bespreken realistische situaties en geven praktische tips. Het is de bedoeling dat huishoudhulpen na deze opleiding weerbaarder zijn naar klanten toe om hun eigen integriteit te behouden en overtuigd moeten zijn dat communicatie en bespreekbaarheid van allerlei grensoverschrijdend gedrag mogelijk is.

VOORKENNIS

Geen voorkennis vereist

DUUR

4 uur

INHOUD

1. Wat is grensoverschrijdend gedrag
2. Verschillende categorieën van grensoverschrijdend gedrag
3. Psychologische impact
4. Belang van communicatie
5. Oefeningen en situatieschetsen
6. Tips

PRIJS

- Op aanvraag: info@xltraining.be