

XL TRAINING

PRODUCTKENNIS

Erkenningsnummer: VG_E_06186

DOELGROEP

Dienstenchequemedewerkers die hun kennis over verschillende producten, poetsmaterialen en bouwmaterialen willen vergroten.

DOELSTELLING

- Beseffen dat de klant een zeker verwachtingspatroon heeft en hoe je hieraan kan voldoen.
- Verschillende soorten vuil herkennen en weten welke producten meest effectief zullen zijn.
- Weten dat de bestrijding van een vlek 4 componenten heeft.
- Verschillende poetsmaterialen herkennen en juiste poetstechniek hanteren per object.
- Verschillende gevoelige bouwmaterialen herkennen en weten welke producten (en vooral welke niet) op deze materialen mag gebruikt worden.
- Betekenis van pictogrammen herkennen en etiketten kunnen lezen.
- Veilig met verschillende producten kunnen werken.

VOORKENNIS

Geen voorkennis vereist

TIJDSDUUR

4 uur

INHOUD

1. Waarom proper maken
2. Verwachtingen klant
3. Soorten vuil
4. Cirkel van Sinner
5. Water
6. Poetsmaterialen
7. Soorten schoonmaakmiddelen
8. PH-waarde
9. Soorten materialen
10. Veilig gebruik van producten

PRIJS

- Op aanvraag: info@xltraining.be